

平成20年度 県立図書館 満足度調査結果

1 調査の目的

県立図書館が実施している市町村立図書館等支援業務についての満足度を調査し、今後の業務に活かそうとするもの。

2 調査の概要

- ① 実施時期 : 1月末を回答の期限にして12月15日に発送。
- ② 対象 : 県内の市町村立図書館及び公民館図書室
- ③ 用紙配布・回収方法 : 配付は搬送便を利用。回収は搬送便やFAX、郵送など。
- ④ 回収率 : 配付・56館、回収・54館、回収率・96%

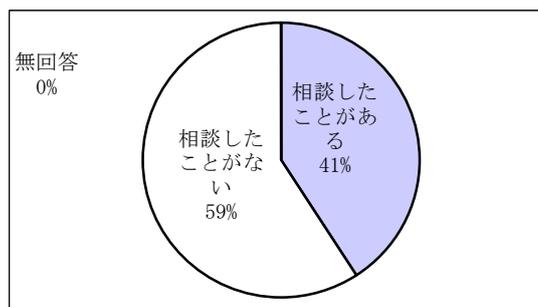
1 図書館運営等に関する相談

県立図書館では、市町村からの図書館運営等に関する相談を受けていますが、これについてお尋ねします。

相談したことがない、という図書館が過半数ある。相談したことのある図書館の満足度は、高い。

(1) そのような相談をしたことがありますか？

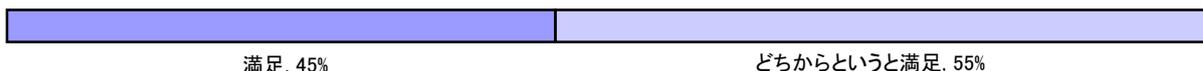
相談したことがある	22
相談したことがない	32
無回答	0



(以下、「相談したことがある」を選んだ図書館のみ)

(2) 県立図書館の回答内容についていかがですか？

満足	10	どちらかという満足	12	どちらかという不満足	0	不満足	0	無回答	0
----	----	-----------	----	------------	---	-----	---	-----	---



(3) 回答までにかかる時間についてはいかがですか？

満足	14	どちらかという満足	8	どちらかという不満足	0	不満足	0	無回答	0
----	----	-----------	---	------------	---	-----	---	-----	---



(4) 担当者の対応はいかがですか？

満足	16	どちらかという満足	6	どちらかという不満足	0	不満足	0	無回答	0
----	----	-----------	---	------------	---	-----	---	-----	---

